



Antwerp
Diamond Bank

Diamond bankers. Since 1934.

Reglement ADB-E-Banking



This publication is for informative purposes only and should not be used as a guide for any decision or action that will affect your business. This publication does not, in any way, set up any obligations with respect to Antwerp Diamondbank N.V., nor shall Antwerp Diamondbank N.V. be responsible for any loss sustained by a person who relies on this publication.

Copyright © 2006 Antwerp Diamondbank NV.

Inhoud

1. Reglement ADB-E-Banking

1. Begripsbepalingen en beschrijving van de diensten 04

2. Gebruiksvoorwaarden 04

3. Gegevensverwerking 06

4. Kosten 06

5. Wijziging van onderhavig reglement 06

6. Overdracht 06

2. Bijlage

Bijlage 1 08

Bijlage 2 08

1. Reglement ADB-E-Banking

1

Deze versie werd geregistreerd te Antwerpen op 15/03/2007 Zij telt acht (8) bladzijden.

Dit reglement regelt de contractuele relatie inzake de dienst ADB E-Banking, zoals bepaald in de overeenkomst van rekeningopening tussen enerzijds de contractant, en anderzijds Antwerpse Diamantbank NV, hierna 'de bank' genoemd.

Het legt de voorwaarden vast wat betreft de uitwisseling van informatie en opdrachten door middel van deze vorm van elektronisch bankieren.

De contractuele relatie tussen de bank en haar cliënteel wordt beheerst door de Algemene Voorwaarden voor de Bankverrichtingen en desgevallend de Algemene Voorwaarden voor de Kredietopening van de bank, waarop dit reglement een aanvulling vormt.

1. Begripsbepalingen en beschrijving van de diensten

ADB

Antwerpse Diamantbank NV.

De bank

Antwerpse Diamantbank NV, met maatschappelijke zetel te 2018 Antwerpen, Pelikaanstraat 54, BTW BE 404.465.551, RPR Antwerpen 0404.465.551.

De contractant

Elke cliënt van ADB die via ADB gebruik maakt van de diensten van ADB-E-Banking.

Het hoofdkantoor

Het ADB-hoofdkantoor te Antwerpen.

ADB-E-Banking

Het geheel van toegang en diensten, aangeboden door de bank, dat het de contractant mogelijk maakt om met zijn eigen apparatuur – computer met een modem of een ander type van aansluiting (kabel, ADSL, ...) – op afstand zijn beschikbare bankinformatie te consulteren en betalingen uit te voeren.

E-Banking

Als er sprake is van E-Banking wordt er altijd ADB-E-Banking bedoeld.

Elektronische Paswoord

Paswoord op basis van een tijdsgebaseerd algoritme. zie bijlage 2.

Systeemvereisten

De bank maakt gebruik van zogenaamde cookies, dat zijn minibestandjes die in het geheugen van de pc van de contractant worden bewaard. Deze cookies bevatten geen persoonlijke informatie, maar zijn noodzakelijk voor het functioneren van ADB-E-Banking. Deze cookies worden niet gebruikt voor andere doeleinden. De contractant aanvaardt het gebruik van deze cookies door ondertekening van het contract.

Zie bijlage 1.

Functionaliteiten

Dit reglement is van toepassing op de huidige en toekomstige modules en functies die via ADB-E-Banking beschikbaar worden gesteld.

De volgende modules en functies maken momenteel deel uit van E-Banking:

| | | |
|----------------|---|---|
| Accounts | Overzicht rekeninginformatie | 0 |
| Position | Overzicht positie | 0 |
| Straight Loans | Overzicht vaste voorschotten | 0 |
| Deposits | Overzicht deposito's | 0 |
| Forex | Overzicht wisselverrichtingen | 0 |
| Exports | Overzicht exportverrichtingen | 0 |
| Exports today | Overzicht exportverrichtingen vandaag | 0 |
| Outsiders | Overzicht 'outsiders' | 0 |
| Purchase | Overzicht aankopen | 0 |
| Local sales | Overzicht lokale verkopen | 0 |
| Rates | Overzicht wisselkoersen en marktrentevoeten | 0 |
| Payments | Betaalverkeer (EUR-betalingen, later volgen USD-betalingen) | 0 |

Toekomstige modules en functies kunnen aangevraagd worden na indiening van een aanvraagformulier en akkoord van de Bank.

Toegangsmiddelen

Hieronder wordt verstaan de Digipass, de eerste en / of persoonlijke code, naargelang de eerste code al dan niet omgezet is in een persoonlijk code.

2. Gebruiksvoorwaarden

Artikel 1 – Toekennen van de dienst(en)

De contractant kan gebruik maken van de diensten van ADB E-Banking tegen de voorwaarden die de Bank bepaalt.

De bank behoudt zich evenwel het recht voor de toegang tot deze dienst(en) te weigeren zonder deze weigering te moeten motiveren. De contractant heeft terzake geen enkel verhaal.

Artikel 2 – Aflevering en installatie

Voor ADB-E-Banking moet de cliënt beschikken over een internetverbinding. De contractant dient rechtstreeks bij de internetprovider te informeren naar de voorwaarden en de mogelijkheden van een internetabonnement.

De ADB-E-Banking Browsertoepassing wordt opgestart via de website www.antwerpdiamondbank.com.

De bank verschaft toegang tot het privaat gedeelte van E-Banking door het overhandigen van een Digipass en het toekennen van een eerste code. De bank verleent de nodige ondersteuning bij de toepassingsmogelijkheden via een helpdesk.

Artikel 3 – Beveiliging

ADB-E-Banking is beveiligd, zoals nader omschreven in bijlage 2.

Artikel 4 – Uitvoering van opdrachten door de bank.

De contractant moet vooraf zorgen voor voldoende dekking alvorens een betalingsopdracht door te geven.

De bank behoudt zich het recht voor de uitvoering te weigeren van opdrachten waarvoor er geen of onvoldoende dekking op de rekening is.

De bank kan de uitvoering van opdrachten weigeren wanneer de voorgeschreven beveiligingsprocedure niet werd in acht genomen.

Misbruik van het systeem door de contractant kan de blokkering of afsluiting van de toegang tot het systeem en van de rekening of zelfs de opzegging van de cliëntrelatie tot gevolg hebben, en dat zonder tegenbericht of ingebrekestelling.

Artikel 5 – Reikwijdte van het gebruiksrecht en intellectuele eigendom.

Alle intellectuele-eigendomsrechten op de programmatuur, de applicaties en de handleiding berusten exclusief bij de bank.

Niets in deze overeenkomst strekt tot algehele of gedeeltelijke overdracht van deze rechten. De contractant onthoudt zich van elke inbreuk op de intellectuele-eigendomsrechten van de bank en verbindt zich ertoe de gebruiksaanwijzingen strikt na te leven.

De contractant verwerft slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de programmatuur. Hij mag de programmatuur, de applicaties en de handleidingen alleen gebruiken in overeenstemming met de voormelde gebruiksdoeleinden, en ze op geen enkele wijze, rechtstreeks of onrechtstreeks, gratis of tegen vergoeding, geheel of gedeeltelijk ter beschikking stellen van derden. Het is de contractant verboden de programmatuur, de applicaties en handleiding te kopiëren, te vertalen, te bewerken, te decompileren of anderszins te veranderen zonder voorafgaande toestemming van de bank.

Artikel 6 – Toegangstijden

ADB-E-Banking is in principe 24 uur per dag en 7 dagen per week toegankelijk. Voorbehoud wordt evenwel gemaakt, indien ADB-E-Banking niet beschikbaar is als gevolg van onderhoudswerkzaamheden.

Artikel 7 – Verplichtingen van de contractant

De contractant is ertoe gehouden E-Banking te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van het contract.

De contractant moet zijn toegangsmiddelen zorgvuldig bewaren. In het bijzonder moet hij het geheime karakter van zijn persoonlijk codenummer bewaren door het aan niemand mee te delen en door het nergens te noteren.

De contractant mag zijn Digipass niet onbeheerd achterlaten (bijvoorbeeld op de werkplek, in een hotel of voertuig – zelfs als dit afgesloten is – en in feitelijk voor het publiek toegankelijke ruimten). Hij mag zijn toegangsmiddelen nooit eigenmachtig aan derden (met inbegrip van echtgenoot, familieleden en vrienden) overhandigen of door hen laten gebruiken.

De contractant heeft de verplichting om de bank onmiddellijk op de hoogte te brengen van:

- het verlies of de diefstal van de toegangsmiddelen;
- de vervalsing of elk ander risico van misbruik van zijn toegangsmiddelen, zoals het verloren gaan van het geheime karakter van het persoonlijk paswoord en/of zijn Digipass.

De contractant verbindt zich ertoe in geval van misbruik, verlies, diefstal en vervalsing – of enig vermoeden daarvan – van zijn persoonlijke code, zijn persoonlijke code onmiddellijk te wijzigen.

De contractant moet onmiddellijk bij de federale politie klacht indienen omtrent elk effectief vastgesteld misbruik.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid en risicoregeling

In geval van verlies, diefstal of misbruik van de toegangsmiddelen, draagt de contractant het risico voortvloeiend uit het onrechtmatig gebruik ervan tot op het ogenblik van de in artikel 7 voorgeschreven melding.

Voormelde risicobeperking geldt niet in geval van fraude of grove nalatigheid. Als grove nalatigheid kan onder meer worden beschouwd:

- het niet naleven door de contractant van zijn verplichtingen

of het overtreden van de veiligheidsvoorschriften, zoals het samen bewaren van zijn Digipass en zijn persoonlijke code;

- het geven van zijn Digipass en/of zijn persoonlijke code aan derden, met inbegrip van echtgenoot, familie of vrienden;
- het laten gebruiken van de dienst E-Banking door derden;
- het onbeheerd achterlaten van de toegangsmiddelen, bijvoorbeeld op de werkplek, in een hotel, in een voertuig (zelfs als dit afgesloten is) of voor het publiek toegankelijke ruimten;
- het niet onmiddellijk waarschuwen van de bank in geval van verlies of diefstal;
- het niet onmiddellijk laten blokkeren van de dienst wanneer de contractant verlies, diefstal of misbruik van zijn toegangsmiddelen vaststelt.

De contractant draagt geen risico voor eventuele schade die als gevolg van verlies, diefstal of misbruik van de toegangsmiddelen is ontstaan na de melding, behalve in geval van fraude of grove nalatigheid.

De bank verklaart dat zij alle mogelijke maatregelen heeft getroffen om virusvrije software ter beschikking te stellen. Behoudens het bewijs van opzet of grove fout van de kant van de bank, haar aangestelden of lasthebbers, kan de contractant de bank niet aansprakelijk stellen voor door een virus veroorzaakte schade aan apparatuur of programmatuur.

De bank moet alle vereiste inspanningen leveren om een regelmatige dienstverlening te verzekeren en te voorzien in een aangepaste beveiligings- en identificatiemethode.

De bank kan echter niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de regelmatige dienstverlening wordt gehinderd door technische fouten of storingen in het netwerk die buiten de onmiddellijke controle vallen van de bank als verstrekker van de dienst (verantwoordelijkheid van de accessprovider of beheerder van het transmissiesysteem). De bank kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de schade die het gevolg is van de gebrekkige infrastructuur van de contractant.

Artikel 9 – Opzegging

1. De contractant kan op elk ogenblik het gebruik van de dienst stopzetten en zijn contract beëindigen. Hij moet zich hiervoor wenden tot zijn hoofdkantoor.

2. De bank is gerechtigd het contract te allen tijde op te zeggen mits een opzegtermijn van 1 maand wordt in acht genomen.

3. De bank heeft evenwel het recht om de overeenkomst onmiddellijk, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen in de volgende gevallen:

- Het vertrouwen in de contractant is ernstig geschaad;
- De contractant leeft de beveiligingsprocedures niet na.
- Er is sprake van ernstige wanprestatie;
- Beëindiging van de relatie met de cliënt.

3. Gegevensverwerking

Artikel 10 – Gegevensverwerking

Inzake de verwerking en uitwisseling van persoonsgegevens overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 wordt verwezen naar artikel 20 van de Algemene Voorwaarden van de Bankverrichtingen, waarvan de contractant verklaart kennis te hebben genomen en de toepassing ervan uitdrukkelijk te hebben aanvaard.

4. Kosten

Artikel 11 – Kosten

Zie bijlage 3

5. Wijziging van onderhavig reglement

Artikel 12 – Wijziging van onderhavig reglement

De bank behoudt zich het recht voor om de bepalingen van dit reglement te wijzigen. Iedere wijziging wordt minstens één maand voor haar toepassing aan de contractant meegedeeld met een bericht in ADB-E-Banking, of op een ter beschikking van de contractant staande duurzame drager die voor hem toegankelijk is. De contractant beschikt over de mogelijkheid om binnen een termijn van één maand de overeenkomst kosteloos op te zeggen wanneer hij niet akkoord gaat met de wijzigingen. Wijzigingen worden voor de contractant bindend wanneer hij de overeenkomst niet heeft opgezegd binnen één maand na de kennisgeving.

6. Overdracht

Artikel 13 – Overdracht van rechten en verplichtingen

De contractant kan de rechten en verplichtingen, bepaald in onderhavig reglement, niet aan derden overdragen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De rechten en verplichtingen van de contractant en van ADB zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

Alle geschillen vallen onder de bevoegdheid van de Antwerpse rechtbanken.

De contractant verklaart kennis te hebben genomen van de inhoud van dit reglement en de toepassing ervan duidelijk te hebben aanvaard door de ondertekening van het contract.

De bank

De contractant

2. Bijlage

Bijlage 1

De contractant moeten beschikken over een computer met de volgende technische kenmerken:

- internettoegang via kabel-, ISDN-, Lan of ADSL-verbinding;
- schermresolutie : 800 x 600 of hoger;
- Acrobat Reader vanaf versie 4;
- Microsoft Internet Explorer 5.0, 5.5, 6.0;
- Cookies aanvaarden;
- Excell 2000.

Bijlage 2

De beveiliging is opgezet met een Digipass Authenticatietoestel. De contractant ontvangt na ondertekening van het contract een Digipass Authenticatietoestel. Dit toestel is voorzien van een authenticatienummer. Het authenticatienummer is aangebracht op de achterzijde van het toestel. Het authenticatienummer is gelinkt aan de contractant.

Bij ontvangst van het toestel ontvangt de contractant tevens een eerste code om het aanloggen op het toestel mogelijk te maken. Bij de eerste aanlogpoging zal de contractant de eerste code, ontvangen van de bank, moeten veranderen in een tweede code, die na bevestiging zijn persoonlijke code wordt.

De persoonlijke code kan steeds door de contractant worden gewijzigd hiervoor verwijzen wij naar de bijlage 'Gebruikershandleiding'. Deze persoonlijke code mag niet aan derden worden meegedeeld noch op enig document worden genoteerd. Wanneer de contractant tot driemaal toe een foutieve persoonlijke code invoert, blokkeert het toestel en is de toegang tot de ADB-E-Banking onmogelijk. De contractant dient een nieuwe eerste code aan te vragen aan de bank.

Bij gebruik van de ADB-E-Banking dient de contractant zich eerst aan te melden met het authenticatienummer en zijn Digipass te activeren met zijn persoonlijke code. De ADB-E-Banking toepassing zal de contractant een challengenummer van 6 cijfers aanbieden, dit challengenummer moet door de contractant worden ingegeven in zijn Digipass onder applicatienummer 1, hierna zal de Digipass een logonnummer genereren. Dit logonnummer moet door de contractant worden ingegeven in de ADB-E-Banking toepassing.

De bank controleert met haar eigen apparatuur de correctheid van het logonnummer. Wanneer de berekening

door de bank niet overeenstemt met die van de contractant, zal deze laatste een tweede maal een logonnummer moeten doorgeven. Indien er voor de derde maal gebrek aan overeenstemming is, zal de bank de toegang tot ADB-E-Banking toepassing weigeren.

Bijlage 3

De ADB E-Banking Browsertoepassing wordt tot nader bericht gratis ter beschikking gesteld van de contractant, met uitzondering van de Digipass waarvoor een éénmalige vergoeding van vijftig euro (€ 50,00) per Digipass wordt gevraagd.

Voor de kosten die worden aangerekend voor het elektronische betaalverkeer (E-banking), verwijst de bank naar de tarievenlijst die uithangt in de lokettenzaal van het hoofdkantoor. De bank behoudt zich evenwel het recht voor om bijkomende bijdragen in de kosten in te voeren.

